

## Pravilnik o varstvu podatkov

**Zvočni SPA, Tjaša Cepuš s.p. se zavzema za zaščito vaše zasebnosti. Ta pravilnik razlaga, kako zbiramo, uporabljamo in shranjujemo vaše osebne podatke.**

Imamo in obdelujemo osebne podatke v skladu s predpisi Splošne uredbe o varstvu podatkov - GDPR[1].

Upravljalca osebnih podatkov je Zvočni SPA, Tjaša Cepuš s.p., Nušičeva 5, 3000 Celje. Obdelovalka osebnih podatkov je Tjaša Cepuš.

Vaše podatke nikoli ne bom posredovala tretjim osebam brez vašega izrecnega soglasja. Zvočni SPA, Tjaša Cepuš s.p. zbrane osebne podatke, ki so potrebni za sklenitev pogodbe (pogodb), izplačilo (izplačila) na osnovi pogodbe (pogodb), prijavo izplačanih prihodkov Davčni upravi RS posreduje zunanjemu računovodstvu Koreli plus d.o.o., s katerim ima Zvočni SPA, Tjaša Cepuš s.p. urejeno medsebojna razmerja in obveznosti opredeljeno in urejeno s pisno pogodbo.

S posredovanjem osebnih podatkov Zvočni SPA, Tjaša Cepuš s.p. soglašate z zbiranjem in uporabo vaših osebnih podatkov, kot je določeno v tem pravilniku.

Če ne želite prejemati prihodnjih sporočil Zvočni SPA, prosimo, da nam to sporočite na [info@zvocni-spa.si](mailto:info@zvocni-spa.si) ali kliknete na povezavo za odjavo na dnu e-poštnega sporočila, ki ga pošljemo preko spletne platforme Mailchimp. Če želite, da izbrišemo podatke, ki jih imamo o vas, nam pišite neposredno.

### **Katere informacije zbiramo, zakaj in kako?**

Zvočni SPA, Tjaša Cepuš s.p. zbira in obdeluje osebne podatke posameznikov za - obvestila o naši aktualni ponudbi, inspiracijska sporočila - inspiracije za vsak dan, novice in informacije o naših dogodkih in posameznih storitvah, vezanih na Zvočni SPA, novice in zanimive informacije o pomembnih dogodkih, novostih, primerih dobre prakse, novih storitvah, ki zajemajo dejavnost, za katero smo registrirani, vabila na dogodke, predavanja in izobraževanja, ki jih organiziramo v okviru naše dejavnosti in tudi skupaj s partnerji, pošiljanje sporočil preko Facebook, Instagram in LinkedIn socialnih omrežij. Za ta namen od posameznikov zbiramo in obdelujemo naslednje osebne podatke: ime, priimek, elektronski naslov, naslov, telefonsko številko.

Za namene poslovnega sodelovanja in sklenitev pogodbe, izplačil pa Zvočni SPA, Tjaša Cepuš s.p. zbira in obdeluje naslednje osebne podatke: ime, priimek, naslov, davčna številka, emšo (fizične osebe), številka bančnega računa, elektronski naslov in telefonsko številko.

Ko se prijavite na naš seznam poštnih naslovov, če želite prejemati novice, se prijaviti na dogodek Zvočni SPA, želite opraviti spletni nakup v spletni trgovini Zvočni SPA ali zaprosite za sodelovanje / delo z nami, bom obdržala vaše ime, e-mail in podrobnosti.

Pošiljamo e-poštna sporočila samo na naslove, ki ste jih neposredno poslali, vedno pa onemogočimo ali odstranimo naslove v naši podatkovni bazi, kadar to zahtevate.

Če ste sodelovali z Zvočnim SPA kot poslovni subjekt, umetnik ali drugo, sem podatke zbirala za sklenitev pogodbe (pogodb), izplačilo (izplačila) na osnovi pogodbe (pogodb), prijavo izplačanih prihodkov Davčni upravi RS.

Če sem v preteklosti vzpostavila stik z vami in ste mi izrecno povedali, da ne želite prejemati naših sporočil, bom vaše ime in naslov obdržala na seznamu oseb, ki jih ne kontaktiramo. Če želite, da se vaši podatki izbrišejo s tega seznama, mi sporočite z uporabo kontaktnih podatkov na dnu te strani.

### **Podatke zbiramo na naslednje načine:**

Ko mi jih neposredno pošljete - se prijavite na Zvočni SPA novice, se prijavite na dogodek, kupite nekaj v spletni trgovini ali pošljete vprašanje preko kontaktnega obrazca na spletni strani [www.zvocni-spa.si](http://www.zvocni-spa.si), ali kako drugače v papirni ali elektronski obliki, preko telefona ali iz osebnega družjenja (podpišete izjavo na papirju).

Vodim evidenco o e-poštnih sporočilih, ki jih pošljem vam, lahko spremljam, ali jih odpirate in lahko sledim nadaljnjim dejanjem na naši spletni strani.

### **Morda prejmemo informacije iz zunanjih virov:**

- Družabni mediji, ko odgovorim na komentarje in sporočila. Prav tako ustvarjam oglase, prilagojene vašim interesom.
- Glede na vaše nastavitve zasebnosti bom morda prejela anonimne demografske ali analitične podatke, da bi razumela doseg in učinkovitost našega komuniciranja.
- Z raziskovanjem spleta in pridobivanjem javno dostopnih podatkov na spletu.

### **Kako in koliko časa hranimo vaše podatke:**

- Z vnosom v Office programe, ki so shranjeni na skupni bazi v pisarni Zvočni SPA, dosegljiva le Tjaši Cepuš.
- Za shranjevanje elektronskih naslovov in obdelavo e-poštnih sporočil uporabljam tudi spletno platformo Mailchimp. Spletna platforma Mailchimp v svojih Splošnih pogojih uporabe in Politiki zasebnosti zagotavlja spoštovanje pravil iz Splošne uredne GDPR in potrjuje, da je pridobila certifikat skladnosti z zasebnostnim ščitom EU-ZDA (EU-U.S. Privacy Shield Framework).
- Za shranjevanje e-naslovov uporabljam tudi spletni strežnik domovanje.com, kjer je ustvarjena moja spletna stran. Domovanje.com v svojih Splošnih pogojih uporabe in Politiki zasebnosti zagotavlja spoštovanje pravil iz Splošne uredne GDPR in potrjuje, da je pridobila certifikat skladnosti z zasebnostnim ščitom EU-ZDA (EU-U.S. Privacy Shield Framework).

- S podpisom dokumenta Privolitev za obdelavo osebnih dokumentov, ki je shranjen na bazi v pisarni Zvočni SPA, dosegljiva je le Tjaša Cepuš.
- Osebni podatki posameznice-ka, ki so pridobljeni na podlagi privolitve, se lahko obdelujejo in hranijo, dokler obstaja namen oziroma do preklica dane privolitve posameznice\_ka.

Osebni podatki posameznice\_ka, ki se obdelujejo na podlagi poslovnega sodelovanja, se lahko obdelujejo in hranijo še 5 let od izpolnitve pogodbenih obveznosti obeh strank. Računi se hranijo še 10 let po poteku leta, na katerega se račun nanaša v skladu z zakonom.

### **Nadzor je vaš:**

Imate pravico zahtevati kopijo podatkov, ki jih imamo o vas. Če želite kopijo nekaterih ali vseh vaših osebnih podatkov, prosimo, pošljite e-pošto ali pišite po navadni pošti - naši kontaktni podatki so spodaj. Posredovanje informacije lahko traja več dni.

Želimo zagotoviti, da so vaši osebni podatki točni in posodobljeni. Lahko zahtevate, da popravimo ali odstranimo informacije, za katere menite, da so netočne.

Imate pravico zahtevati, da prenehamo obdelovati vaše osebne podatke.

Imate pravico zahtevati, da vam ne pošiljamo sporočil o Zvočnem SPA.

Imate pravico popraviti vse osebne podatke, ki jih imamo, ki niso pravilni.

Imate pravico zahtevati, da izbrišemo vaše osebne podatke.

Imate pravico zahtevati, da omejimo dejavnosti obdelave podatkov.

### **www.zvocni-spa.si in spletni piškotki**

Podatke o vašem računalniku lahko zbiramo, vključno z vašim naslovom IP, operacijskim sistemom in vrsto brskalnika za sistemsko administracijo in za ustvarjanje poročil. To so statistični podatki o dejanjih in vzorcih brskanja uporabnikov ter ne identificirajo nobenega posameznika.

Piškotki, ki jih uporabljamo na naši spletni strani, so v storitvi Google Analytics. Google Analytics je orodje za spletno analitiko, ki lastnikom spletnih mest omogoča vpogled, kako obiskovalci delujejo na spletni strani. V storitvi Google Analytics si lahko ogledamo različna poročila o tem, kako obiskovalci komunicirajo s spletnim mestom, tako da ga lahko izboljšamo.

Google Analytics, tako kot številne storitve, uporablja »first-party cookies« za sledenje interakcijam obiskovalcev, kot v našem primeru, kjer se uporabljajo za zbiranje informacij o tem, kako obiskovalci uporabljajo naše spletno mesto. Nato uporabimo informacije za zbiranje poročil in za izboljšanje naše strani.

Spletni piškotki vsebujejo informacije, ki se prenesejo na trdi disk vašega računalnika. Ti piškotki se uporabljajo za shranjevanje podatkov, kot je čas obiska, ali je bil obiskovalec že na spletnem mestu, in katera spletna stran je obiskovalca poslala na spletno mesto.

Google Analytics zbira informacije anonimno. Poroča o trendih spletnega mesta brez identifikacije posameznih obiskovalcev. Iz storitve Google Analytics se lahko odjavite, ne da bi to vplivalo na to, kako obiščete našo spletno stran – za več informacij o odjavi funkcije sledenja Google Analytics na vseh spletnih straneh, obiščite [to Google stran](#).

**Če imate še kakšno dodatno vprašanje, me kontaktirajte na:**

**[info@zvocni-spa.si](mailto:info@zvocni-spa.si) ali +386 (0)31 568 711**

ali pišite po navadni pošti: Zvočni SPA, Tjaša Cepuš s.p., Nušičeva 5, 3000 Celje, Slovenija